



## **Política de Privacidad ATLAS.ti**

**Fecha de Entrada en Vigor: 04 de diciembre de 2024**

En ATLAS.ti Scientific Software GmbH ("ATLAS.ti") nos tomamos muy en serio la privacidad y la protección de la información personal. Reconocemos que cuando usted nos proporciona información sobre usted, confía en nosotros para manejar esa información de forma responsable.

Esta política de privacidad describe cómo ATLAS.ti procesa los datos personales que recogemos cuando usted visita nuestro sitio web, se pone en contacto con nosotros por correo electrónico, teléfono o de otra manera, utiliza nuestros productos o interactúa con nosotros de la forma descrita en esta política de privacidad.

### **Controlador y Responsable de la Protección de Datos**

El controlador de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) es:

ATLAS.ti Scientific Software Development GmbH

Bergmannstraße 68

D-10961 Berlin

Alemania

Teléfono: Tel +49 30 7262 1557

Correo electrónico: [privacy@atlasti.com](mailto:privacy@atlasti.com)

Nuestro responsable de la protección de datos es Compliance.One GmbH, teléfono: Tel +49 30 7262 1557, correo electrónico:

[dataprotection@atlasti.com](mailto:dataprotection@atlasti.com).

Todos los interesados pueden dirigirse directamente a nuestro responsable de la protección de datos en cualquier momento con todas las preguntas y sugerencias relativas a la protección de datos.

## **Software ATLAS.ti**

### **2.1 Procesamiento Básico de Datos en el Contexto del Uso de ATLAS.ti**

Procesamos sus datos personales en el curso de la compra o el alquiler de ATLAS.ti, cuando se registra como usuario, para la verificación de la licencia, en el curso del soporte, las actualizaciones, los informes de fallos y el análisis de uso (telemetría).

#### **2.1.1 Distribución/Venta de Nuestro Software (cleverbridge)**

Distribuimos nuestro software a través de cleverbridge Financial Services GmbH, Gereonstr. 43-65, 50670 Colonia, Alemania ("cleverbridge"). Usted abandona nuestro sitio web para el proceso de compra y es redirigido a la oferta de cleverbridge. cleverbridge actúa como su propio controlador en el sentido del GDPR y no procesa sus datos como nuestro procesador.

Para más información sobre la protección de datos en cleverbridge, consulte la política de privacidad de cleverbridge: [cleverbridge.com/corporate/privacy-policy](https://cleverbridge.com/corporate/privacy-policy)

#### **2.1.2 Recogida y Uso de Datos Durante el Registro**



**ATLAS.ti**

Para utilizar ATLAS.ti, debe registrarse. En este caso, recogemos los datos personales que nos proporciona en el curso de su registro. Los datos que se recogen pueden verse en los respectivos formularios de entrada. En el contexto del registro, se trata únicamente de su nombre y su dirección de correo electrónico. Además, debe crear una contraseña.

El registro del usuario es necesario para el cumplimiento del contrato, la base legal para el tratamiento de sus datos es en consecuencia el cumplimiento del contrato según el Art. 6 párr. 1 lit. b) del GDPR.

Utilizamos los datos que nos proporciona únicamente para tramitar el contrato y prestar los servicios que nos corresponden en virtud del mismo. También podemos revelar sus datos a uno o más procesadores que también utilizarán sus datos exclusivamente para uso interno en nuestro nombre.

También almacenamos su dirección IP y la fecha y hora de registro con el fin de evitar el uso indebido de ATLAS.ti y de los servicios ofrecidos, así como para investigar cualquier delito que pueda haberse cometido. El almacenamiento de estos datos es, por tanto, necesario para nuestra propia protección.

La base jurídica para el tratamiento de datos personales con fines de prevención de abusos e investigación de actos delictivos es nuestro interés legítimo de conformidad con el art. 6 párr. 1 lit. f) del GDPR.

### **2.1.3 Gestión de usuarios (MongoDB)**

Como base de datos central utilizamos el software "Atlas" de MongoDB Inc. en EEUU. En la base de datos de MongoDB almacenamos su nombre y apellidos, su dirección de correo y su Auth0Id. El tratamiento de los datos es obligatorio para el funcionamiento de nuestro software con el fin de proporcionarle el software.

MongoDB actúa para nosotros como procesador sobre la base de un acuerdo de procesamiento de datos de conformidad con el Art. 28 DEL GDPR. La base de datos está alojada en la UE.

Tras la finalización de la tramitación del contrato o la eliminación de su cuenta de usuario, sus datos se bloquearán inicialmente para su uso posterior y se eliminarán una vez transcurridos los plazos de conservación legales, a no ser que haya dado su consentimiento expreso para el uso posterior de sus datos o que nos reservemos el derecho a utilizar los datos más allá de lo permitido por la ley y sobre lo que le informamos en el marco de nuestra declaración de protección de datos.

El registro del usuario es necesario para el cumplimiento del contrato, la base legal para el tratamiento de sus datos es en consecuencia el cumplimiento del contrato según el Art. 6 párr. 1 lit. b) del GDPR.

### **2.1.4 Comprobación de la Licencia**

Al utilizar el software, recopilamos datos para licenciar la respectiva instalación del software. El software nos transmite datos en base a los cuales podemos comprobar si la instalación utilizada tiene la licencia adecuada. Estos datos son la clave de licencia y los datos de uso limitado, que son necesarios para determinar la licencia adecuada.

La base legal para esta comprobación de la licencia es el cumplimiento del acuerdo de licencia de acuerdo con el Art. 6 párr. 1 lit. b) del GDPR.

### **2.1.5 Telemetría**



**ATLAS.ti**

Recogemos información sobre el uso de ATLAS.ti. Esto se llama telemetría. Estos datos de telemetría incluyen datos sobre cómo los usuarios interactúan con ATLAS.ti, por ejemplo, qué características utilizan los usuarios con frecuencia, qué configuraciones ajustan los usuarios, cuánto tiempo pasan los usuarios en ciertas características o actividades, con qué frecuencia se utiliza la auto-codificación, por ejemplo, con qué frecuencia se crea una vista de red, o si un proyecto contiene pocos o muchos códigos, etc. En el contexto de la telemetría, también recogemos un ID de usuario para realizar ciertos análisis de uso de forma seudonimizada o agregada (por ejemplo, el uso de ciertas funcionalidades de ATLAS.ti durante un determinado periodo de tiempo). No recogemos su nombre o datos de contenido sobre los proyectos como parte de la telemetría.

Cuando su dispositivo terminal se pone en contacto con nuestro servidor para enviarnos los datos como parte de la telemetría, se nos transmite su dirección IP (su dirección de Internet). Esto es necesario para que pueda ponerse en contacto con nuestro servidor.

Su dirección IP no se almacena como parte de los datos recogidos. Utilizamos los datos recogidos y procesados como parte de la telemetría para mejorar la usabilidad, el rendimiento y la estabilidad de ATLAS.ti. Por ejemplo, si reconocemos que la codificación automática se utiliza con frecuencia, podemos considerar un atajo fácilmente accesible para esta característica. Por ejemplo, si reconocemos que algunos procesos tardan demasiado, intentaremos que se ejecuten más rápido. Además, utilizamos los datos para diagnosticar errores (tipo de error y acciones que lo han provocado). En otras palabras, estos datos nos ayudan a hacer que ATLAS.ti sea aún mejor.

La base legal para la recogida de los datos de telemetría es su consentimiento explícito de acuerdo con el Art. 6 párr. 1 lit. a) del GDPR.

#### **2.1.6 Análisis de Uso**

Utilizamos servicios de análisis en relación con el uso de ATLAS.ti para analizar el uso de nuestro software por parte de los usuarios y optimizarlo en consecuencia.

Por un lado, utilizamos el servicio de análisis Google Analytics con anonimización de IP. Google Analytics es un servicio de análisis prestado por Google Ireland Limited ("Google"). En el marco de Google Analytics se instalan cookies. Además, los datos se transmiten a los servidores de Google en Estados Unidos. En el marco de la anonimización de la IP, la dirección IP recogida del usuario es acortada por Google dentro del Espacio Económico Europeo antes de ser transmitida a los Estados Unidos. Sólo en casos excepcionales, en caso de fallos técnicos en Europa, la dirección IP no abreviada se transmitirá a Google en EE.UU. y se acortará allí. Las direcciones IP transmitidas no se combinan con otros datos de Google.

Puede evitar el almacenamiento de las cookies configurando su navegador en consecuencia. Además, puede impedir la recopilación de los datos generados por la cookie y relacionados con su uso de la oferta en línea a Google, así como el tratamiento de estos datos por parte de Google, descargando e instalando el plugin del navegador disponible en el siguiente enlace, que indica a Google Analytics a través de JavaScript que no se pueden transmitir datos e información sobre las visitas a las páginas de Internet a Google Analytics: [tools.google.com/dlpage/gaoptout](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout).

Para más información sobre el tratamiento de datos por parte de Google, consulte la política de privacidad de Google: [google.com/policies/privacy](https://google.com/policies/privacy).

Al utilizar Google Analytics, los datos personales pueden ser transferidos a un tercer país fuera de la UE sin un nivel adecuado de protección de datos. Proporcionamos las garantías adecuadas para esta



**ATLAS.ti**

transferencia de datos de acuerdo con el Art. 46 del GDPR. Estaremos encantados de proporcionarle una prueba de las salvaguardias adecuadas (cláusulas contractuales estándar) si lo solicita.

Puede evitar la recopilación de los datos generados por la cookie y relacionados con su uso del sitio web (incluida su dirección IP) a Google y el tratamiento de estos datos por parte de Google descargando e instalando el plugin del navegador disponible en el siguiente enlace:

[tools.google.com/dlpage/gaoptout](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout)

Por otro lado, también utilizamos el servicio de análisis Mixpanel, una herramienta de análisis de productos proporcionada por Mixpanel, Inc. en los Estados Unidos. Mixpanel actúa para nosotros como procesador sobre la base de un acuerdo de procesamiento de datos de conformidad con el Art. 28 del GDPR. Al utilizar Mixpanel, los datos personales pueden ser transferidos a un tercer país fuera de la UE o del EEE sin un nivel adecuado de protección de datos. Proporcionamos las garantías adecuadas para esta transferencia de datos de acuerdo con el Art. 46 del GDPR. Estaremos encantados de proporcionarle una prueba de las salvaguardias adecuadas (cláusulas contractuales estándar) si lo solicita.

Puede encontrar información detallada sobre la protección de datos en Mixpanel aquí:

[mixpanel.com/legal/privacy-policy](https://mixpanel.com/legal/privacy-policy)

La base legal para el procesamiento de datos en el contexto del análisis de uso es su consentimiento expreso de acuerdo con el Art. 6 (1) lit. a) del GDPR.

### **2.1.7 Administrador de Etiquetas de Google/Google Tag Manager**

Utilizamos Google Tag Manager en relación con el uso de ATLAS.ti. A través de este servicio, las etiquetas del sitio web pueden ser gestionadas a través de una interfaz. El Google Tool Manager sólo implementa etiquetas. Esto significa que no se utilizan cookies y que no se recogen datos personales. El Google Tool Manager activa otras etiquetas, que a su vez pueden recoger datos. Sin embargo, el Google Tag Manager no accede a estos datos. Si se ha realizado una desactivación a nivel de dominio o de cookie, esta se mantiene para todas las etiquetas de seguimiento, en la medida en que estas se implementen con el Google Tag Manager.

### **2.1.8 Colaboración en Equipo**

Cuando trabajas en un equipo utilizando la función de colaboración en equipo, tu nombre y dirección de correo electrónico están disponibles para todos los miembros del equipo.

## **2.2 Soporte**

En el curso de las solicitudes de asistencia o de la tramitación de las mismas, se procesan los datos personales de los usuarios que presentan la solicitud de asistencia. Además, en el marco de la asistencia se pueden transmitir contenidos necesarios para la prestación del servicio de asistencia, por ejemplo, para explicar detalladamente los problemas. Estos contenidos transmitidos también pueden contener datos personales en determinadas circunstancias.

La prestación de servicios de asistencia a nuestros clientes forma parte del contrato de licencia. La base legal para el procesamiento de datos en el contexto del soporte es, por tanto, el cumplimiento del contrato (Art. 6 párr. 1 lit. b) GDPR).

Cuando solicite soporte a ATLAS.ti a través de los canales que proporcionamos, debe describir su problema y proporcionar su dirección de correo electrónico para recibir notificaciones o más preguntas sobre la resolución de ese problema. Esta solicitud de soporte será normalmente remitida a nuestros expertos pertinentes para su revisión y acción. En el discurso evolutivo (el "ticket"),



**ATLAS.ti**

podemos pedirle que envíe más datos, como un proyecto, por ejemplo, en el caso de un proyecto cancelado que ya no se puede abrir y para recuperar el acceso a este proyecto.

En casos especiales, puede ser necesario que usted establezca una conexión directa con TeamViewer, por supuesto sólo con su consentimiento expreso y bajo su supervisión.

En el marco de la asistencia puede ser necesario que nos facilite datos, por ejemplo, para explicar el problema en detalle. En este caso, se utiliza un proveedor de servicios para la transferencia de datos o de archivos. Esta transferencia o tratamiento de datos se realiza sobre la base de un acuerdo de tratamiento de datos en la Unión Europea.

Por lo general, remitimos las solicitudes de asistencia de los ciudadanos de la UE a nuestros empleados de la UE o del EEE. En casos concretos, puede ser necesario remitir su solicitud de asistencia a especialistas de asistencia fuera de la UE o del EEE para responder a solicitudes de asistencia específicas. En la medida en que se trata de terceros países no seguros, hemos celebrado contratos con los respectivos especialistas de asistencia para estos casos individuales que garantizan un nivel adecuado de protección para el tratamiento de sus datos personales. Estaremos encantados de proporcionarle una prueba de las garantías adecuadas (cláusulas contractuales estándar/cláusulas de protección de datos estándar) que garantizan un nivel adecuado de protección de datos en cualquier momento si lo solicita.

Al utilizar el chat en vivo, al crear tickets de soporte y al procesar, gestionar y almacenar las solicitudes de soporte, se recopilarán y procesarán los datos de contacto y otros contenidos proporcionados por usted. Además, en el proceso se procesa información sobre el navegador, la dirección IP y la ubicación del usuario correspondiente. Este tratamiento se lleva a cabo para la gestión y tramitación de su solicitud de asistencia o contacto.

Recurrimos a proveedores de servicios sobre la base de acuerdos de procesamiento de datos. En cada caso, los datos personales pueden ser transferidos a terceros países sin un nivel adecuado de protección de datos, en particular a los Estados Unidos.

Para esta transferencia de datos personales a un tercer país, proporcionamos las garantías adecuadas de acuerdo con el Art. 46 del GDPR. Estaremos encantados de proporcionarle una prueba de las salvaguardias adecuadas (cláusulas contractuales estándar/cláusulas de protección de datos estándar) que garantizan un nivel de protección adecuado en cualquier momento si lo solicita.

## **2.3 ATLAS.ti Desktop**

### **2.3.1 Actualizaciones**

Durante la actualización automática en línea de ATLAS.ti, se establece una conexión con nuestro servidor y se envía la siguiente información al servidor para comprobar la versión que tiene actualmente instalada para una posible actualización:

- Número de serie (cifrado)
- Número de versión actual
- Número de asientos

La base legal para el almacenamiento temporal de los datos mencionados es nuestro interés legítimo de acuerdo con el Art. 6 párr. 1 lit. f) del GDPR. Estos datos se utilizan exclusivamente para el cotejo de versiones con respecto a las actualizaciones.



**ATLAS.ti**

### **2.3.2 Información de Incidentes**

Si el software se bloquea, es decir, deja de funcionar, no responde, etc. - se recogerán datos tanto técnicos como personales. - Se recogen datos tanto técnicos como personales (por ejemplo, la dirección IP, las últimas acciones en la interfaz de usuario que tuvieron lugar antes del fallo, opcionalmente su dirección de correo electrónico si desea ser informado sobre el progreso).

En concreto, se recogen los siguientes datos y se nos transmiten durante un informe sobre el sistema/incidente:

- Nombre de usuario de Windows
- Nombre del dispositivo terminal
- Zona horaria
- Configuración del usuario (por ejemplo, idioma, teclado)
- Rutas de instalación
- Información sobre el disco, como el espacio disponible y los derechos de acceso.
- Controlador de vídeo
- Número de monitores
- Tamaño de la memoria
- Información sobre la licencia
- Ubicación de la biblioteca
- Versión del sistema operativo

La base legal para el almacenamiento temporal de los datos mencionados es nuestro interés legítimo de acuerdo con el Art. 6 párr. 1 lit. f) del GDPR. Los datos se utilizan exclusivamente para garantizar el funcionamiento permanente y sin problemas del software y para mejorar el software.

Sólo después de un consentimiento explícito, estos datos serán compartidos con el personal técnico de ATLAS.ti para obtener una visión más profunda de las circunstancias de la caída y para permitirnos solucionar cualquier problema en el software que conduzca a este mal comportamiento.

La base legal para el tratamiento de sus datos según su consentimiento es el Art. 6 párr. 1 lit. a) del GDPR. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento con efecto para el futuro.

## **2.4 ATLAS.ti Web**

### **2.4.1 Procesamiento de Datos por ATLAS.ti**

Los datos que usted procesa con la ATLAS.ti Web son recogidos y procesados por ATLAS.ti en su nombre y únicamente bajo sus instrucciones. Este procesamiento de datos por parte de ATLAS.ti se rige por nuestro [Acuerdo de Procesamiento de Datos](#).

### **2.4.2 Acceso a los Datos de los Archivos de Registro del Servidor**

Almacenamos automáticamente los datos de acceso en los llamados archivos de registro del servidor cada vez que usted llama a ATLAS.ti Web en su navegador.



**ATLAS.ti**

El almacenamiento temporal de la dirección IP por el sistema es necesario para permitir la entrega de ATLAS.ti Web a su dispositivo terminal. Para ello, su dirección IP debe permanecer almacenada mientras dure la sesión.

Estos datos se utilizan exclusivamente para garantizar el funcionamiento continuo y sin problemas de ATLAS.ti Web y para mejorar el contenido de ATLAS.ti Web, así como para la transmisión a las autoridades policiales en caso de un ciberataque y para garantizar la seguridad de nuestros sistemas de tecnología de la información. Sus datos no se utilizarán con fines de marketing en este contexto. Los datos de los archivos de registro del servidor se almacenan por separado de todos los demás datos personales facilitados por usted.

La base legal para el almacenamiento temporal de sus datos y de los archivos de registro es el Art. 6 para. 1 lit. c) y lit. f) del GDPR. La recopilación de datos para la prestación de ATLAS.ti Web y el almacenamiento de datos en los archivos de registro es obligatoria para el funcionamiento de ATLAS.ti Web. En consecuencia, no hay posibilidad de oponerse.

#### **2.4.3 Rescisión del Contrato y Cancelación**

Tras la finalización de la tramitación del contrato o la eliminación de su cuenta, sus datos se bloquearán inicialmente para su uso posterior y se eliminarán una vez transcurridos tres meses desde que se bloqueó el acceso, a menos que solicite la eliminación inmediata o haya consentido expresamente el uso posterior de sus datos.

Si los datos están sujetos a una obligación legal de conservación, se eliminarán tras la expiración de este período. La finalidad del bloqueo del almacenamiento tras el acceso, que está limitado a tres meses, es ofrecerle la opción de guardar los datos almacenados en la web incluso después de la finalización del contrato o de la eliminación de su cuenta. La base legal a este respecto es el Art. 6 párr. 1 lit. f) GDPR, nuestro interés legítimo. Dado que el almacenamiento después de bloquear el acceso sirve a su interés y usted puede oponerse a este almacenamiento, nuestro interés legítimo prevalece sobre sus derechos y libertades.

#### **2.4.4 Correos del Sistema**

Para el envío de correos del sistema que se requieren en el contexto del uso de ATLAS.ti Web, por ejemplo, invitaciones a ciertos proyectos, etc., utilizamos el servicio de correo mailjet, que es operado por Mailjet GmbH en Alemania ("mailjet"). mailjet actúa para nosotros como procesador sobre la base de un acuerdo de procesamiento de datos de conformidad con el Art. 28 del GDPR.

Los correos del sistema son una parte esencial del uso de ATLAS.ti Web, la base legal para el almacenamiento y el procesamiento de sus datos es por lo tanto el cumplimiento del contrato de acuerdo con el Art. 6 (1) lit. b) GDPR.

Sus datos serán eliminados tan pronto como ya no sean necesarios para lograr el propósito para el que fueron recogidos. En consecuencia, su dirección de correo electrónico se almacenará mientras la suscripción al servicio en la nube esté activa.

Para más información sobre la protección de datos, consulte la política de privacidad de mailjet: [mailjet.de/privacy-policy](https://mailjet.de/privacy-policy)

#### **2.5 Aplicaciones ATLAS.ti para iOS y Android**

Las aplicaciones móviles de ATLAS.ti no recogen datos personales. Esto incluye datos de localización y documentos añadidos o creados por la aplicación.



**ATLAS.ti**

Los únicos datos que se transmiten al utilizar las aplicaciones son los datos generales de los informes de colisión en caso de mal funcionamiento. Se trata de datos anónimos.

Esta información se transmite a Apple (configurable en los ajustes del dispositivo iOS) y a Microsoft/HockeyApp (tras la confirmación del usuario en caso de fallo) para que nuestros desarrolladores puedan diagnosticar el error y seguir mejorando la aplicación. Más allá de estos informes técnicos generales necesarios para diagnosticar una caída o un mal funcionamiento, no se recogen, almacenan, recopilan o transmiten datos que puedan ser utilizados para identificarle o que contengan su nombre, dirección u otra información personal identificable por o a través de las aplicaciones móviles de ATLAS.ti.

## **2.6 ATLAS.ti y la inteligencia artificial**

El Cliente puede adquirir la función adicional de inteligencia artificial (IA) dentro del Software. ATLAS.ti ofrece la inclusión de software de IA producido y operado por OpenAI, L.L.C., 3180 18th Street, San Francisco, CA 94110 ("OpenAI"). El uso del servicio OpenAI de ATLAS.ti está sujeto a la disponibilidad de OpenAI, a las restricciones impuestas por OpenAI y al EULA vigente de OpenAI, que puede consultarse en <https://openai.com/policies/terms-of-use>. Para más detalles, por favor consulte el [EULA de ATLAS.ti](#) y su Acuerdo de Procesamiento de Datos con nosotros.

## **Sitio Web de ATLAS.ti**

### **3.1 Archivos de Registro**

Cuando usted visita nuestro sitio web, se recogen automáticamente algunos datos adicionales que se almacenan temporalmente en archivos de registro (los llamados datos de uso). Estos datos incluyen su dirección IP.

La base legal para el almacenamiento temporal de sus datos y los archivos de registro es el Art. 6 párr. 1 lit. f) del GDPR. Estos datos se procesan exclusivamente con fines internos, como el mantenimiento de nuestra capacidad operativa, la prevención del acceso fraudulento a nuestro sitio web o el análisis de los patrones de uso, la garantía del funcionamiento permanente y sin problemas del sitio web y la mejora del contenido de nuestro sitio web, así como para la transmisión a las autoridades policiales en caso de un ciberataque y para garantizar la seguridad de nuestros sistemas informáticos.

En este contexto, sus datos no se evaluarán con fines de marketing. En los fines mencionados también radica nuestro interés legítimo en el procesamiento de datos de conformidad con el Art. 6 párr. 1 lit. f) del GDPR.

Los datos de los archivos de registro se almacenan por separado de todos los demás datos personales facilitados por usted. La recopilación de datos para la puesta a disposición del sitio web y el almacenamiento de datos en los archivos de registro son necesarios para el funcionamiento de nuestro sitio web. Por consiguiente, no existe la posibilidad de oponerse.

### **3.2 Cookies y Otras Tecnologías de Seguimiento**

En el sitio web utilizamos tecnologías como cookies, balizas, etiquetas y scripts. Estas tecnologías se utilizan para analizar tendencias, administrar el sitio, rastrear los movimientos de los usuarios en el sitio y recopilar información demográfica sobre nuestros usuarios. También tenemos la capacidad de obtener informes de uso agregados a través de los proveedores de estas tecnologías.





**ATLAS.ti**

Muchas cookies contienen el llamado ID de la cookie. Consiste en una cadena de caracteres mediante la cual los sitios web y los servidores pueden ser asignados a un navegador específico en el que se almacenó la respectiva cookie. La finalidad del uso de las cookies técnicamente necesarias es simplificar el uso de nuestro sitio web y del software para usted (por ejemplo, se almacenan sus ajustes). Algunas funciones no pueden ofrecerse sin el uso de cookies. Para ello, es necesario que su navegador sea reconocido incluso después de un cambio de página. En caso de no aceptar o desactivar las cookies, la funcionalidad de nuestro sitio web y del software puede verse limitada.

La base legal para el tratamiento de datos personales mediante el uso de cookies necesarias es el Art. 6 párr. 1 lit. f) del GDPR.

Al acceder a nuestro sitio web, se le informará sobre el uso de cookies. Puede declarar su consentimiento para el tratamiento de los datos personales utilizados en este contexto en el marco del llamado banner de cookies. En este contexto, también hay una referencia a esta política de privacidad. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento con efecto para el futuro.

La base legal para el tratamiento de datos personales mediante cookies que no son necesarios para el funcionamiento de nuestro sitio web es, en presencia de su consentimiento en este sentido, el Art. 6 párr. 1 lit. a) del GDPR.

Las cookies se almacenan en su dispositivo terminal y se transmiten a nuestro sitio web. Por lo tanto, usted tiene el control sobre el uso de las cookies. Puede configurar su navegador para que se le informe sobre la instalación de cookies y decidir individualmente sobre su aceptación o excluir la aceptación de cookies para determinados casos o en general o configurarlo para que se impida la instalación de cookies y así oponerse permanentemente a la instalación de cookies. Además, puede eliminar las cookies ya instaladas en cualquier momento a través de su navegador. También se puede declarar una objeción general a las cookies de marketing online a través de <https://www.youronlinechoices.com/>, entre otros lugares. Esto también se aplica a todos los proveedores de terceros enumerados por nosotros en esta política de privacidad que establecen cookies.

### **3.3 Análisis Web (Google Analytics)**

Utilizamos servicios de análisis web en nuestro sitio web o en partes del mismo para registrar el uso de nuestro sitio web por parte de sus visitantes y para optimizar el sitio web y su presentación.

Utilizamos el servicio de análisis web Google Analytics con anonimización de IP. Google Analytics es un servicio de análisis web prestado por Google Ireland Limited ("Google"). En el marco de Google Analytics se instalan cookies. Además, los datos se transmiten a los servidores de Google en los Estados Unidos. En el marco de la anonimización de la IP, la dirección IP recogida del usuario es acortada por Google dentro del Espacio Económico Europeo antes de ser transmitida a los Estados Unidos. Sólo en casos excepcionales, en caso de fallos técnicos en Europa, la dirección IP no abreviada se transmitirá a Google en EE.UU. y se acortará allí. Las direcciones IP transmitidas no se fusionarán con otros datos de Google.

Usted puede impedir el almacenamiento de las cookies configurando su navegador en consecuencia. Además, puede impedir la recopilación de los datos generados por la cookie y relacionados con su uso de la oferta en línea a Google, así como el procesamiento de estos datos por parte de Google, descargando e instalando el complemento del navegador disponible en el siguiente enlace, que informa a Google Analytics a través de JavaScript de que no se pueden transmitir datos e información sobre las visitas a las páginas de Internet a Google Analytics: [tools.google.com/dlpage/gaoptout](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout).



**ATLAS.ti**

Puede encontrar más información sobre el tratamiento de datos por parte de Google en la Política de Privacidad de Google: [google.com/policies/privacy](https://google.com/policies/privacy).

Al utilizar Google Analytics, los datos personales pueden ser transferidos a un tercer país fuera de la UE sin un nivel adecuado de protección de datos. Proporcionamos las garantías adecuadas para esta transferencia de datos de acuerdo con el Art. 46 del GDPR. Estaremos encantados de proporcionarle una prueba de las salvaguardias adecuadas (Cláusulas Contractuales Estándar/Cláusulas de Protección de Datos Estándar) si lo solicita.

La base legal para este tratamiento de datos es su consentimiento expreso de acuerdo con el Art. 6 (1) lit. a) GDPR.

Usted puede impedir el uso y el almacenamiento de las cookies, así como evitar que Google registre y procese los datos generados por las cookies y relativos a su uso del sitio web (incluida su dirección IP). Simplemente descargue e instale un complemento del navegador disponible en el siguiente enlace, y seleccione la configuración adecuada en el software de su navegador:

[tools.google.com/dlpage/gaoptout](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout)

### **3.4 Administrador de Etiquetas de Google/Google Tag Manager**

Utilizamos Google Tag Manager en nuestro sitio web. A través de este servicio, las etiquetas del sitio web se pueden gestionar a través de una interfaz. El Google Tool Manager sólo implementa etiquetas. Esto significa que no se utilizan cookies ni se recogen datos personales. El Google Tool Manager activa otras etiquetas, que a su vez pueden recoger datos. Sin embargo, el Google Tag Manager no accede a estos datos. Si se ha realizado una desactivación a nivel de dominio o de cookie, esta se mantiene para todas las etiquetas de seguimiento, en la medida en que estas se implementen con el Google Tag Manager.

### **3.5 YouTube**

Los vídeos de YouTube están incrustados en nuestro sitio web. Estos son proporcionados, a través de un plugin, por Google Ireland Ltd. en Irlanda ("YouTube"). Utilizamos la "configuración de privacidad ampliada" para los vídeos incrustados de YouTube, lo que significa que YouTube no establece cookies.

Sin embargo, cuando usted visita un sitio web con el plugin de YouTube, se establece inevitablemente una conexión con YouTube y su dirección IP se transmite a YouTube en el proceso.

Al utilizar YouTube, los datos personales se transfieren a un tercer país fuera de la UE. Para esta transferencia de datos personales a un tercer país, proporcionamos las garantías adecuadas de acuerdo con el Art. 46 GDPR. Estaremos encantados de proporcionarle una prueba de las salvaguardias apropiadas (cláusulas contractuales estándar/cláusulas de protección de datos estándar) que garantizan un nivel de protección adecuado en cualquier momento si lo solicita.

Para obtener más información sobre la privacidad de YouTube, visite el Centro de Privacidad y Seguridad de YouTube: [support.google.com/youtube/topic/2803240](https://support.google.com/youtube/topic/2803240)

La base legal para este tratamiento de datos al utilizar YouTube es el Art. 6 párr. 1 lit. f) del GDPR. Nuestro interés legítimo primordial es la integración de vídeos y la optimización asociada de la interactividad de nuestro sitio web y de las interacciones con nuestros clientes.

### **3.6 Botones de Redes Sociales**



**ATLAS.ti**

En nuestro sitio web están integrados los botones de las redes sociales (por ejemplo, Facebook, YouTube y/o LinkedIn). Si hace clic en uno de estos botones de redes sociales, será redirigido a nuestras páginas en la red social correspondiente. En este caso, el proveedor de la respectiva red de medios sociales recibe la información de que su navegador ha accedido a la página correspondiente de nuestro sitio web, incluso si no tiene un perfil en la respectiva red de medios sociales o no ha iniciado sesión en ella. Esta información (incluida su dirección IP) es transmitida por su navegador directamente a un servidor del proveedor correspondiente. Si hace clic en un botón de una red social y está conectado a la red social correspondiente o entra en la página de la red social correspondiente, la información transmitida puede asignarse a su cuenta en la red social.

Para obtener información sobre la finalidad y el alcance de la recopilación y el tratamiento de datos por parte de los proveedores de la red de medios sociales correspondiente, la identificación del proveedor, una opción de contacto y sus derechos y opciones de configuración para la protección de datos, consulte la información sobre protección de datos correspondiente de los proveedores de las redes de medios sociales.

La base legal para la integración y el uso de los botones de las redes sociales es el Art. 6 párr. 1 lit. f) del GDPR. Nuestro interés legítimo primordial es la comercialización de nuestras ofertas y nuestro sitio web.

### **3.7 Páginas de Medios Sociales ("Páginas de Fans")**

Mantenemos un perfil de acceso público en varias redes sociales, como Facebook, YouTube y/o LinkedIn ("páginas de redes sociales" o "páginas de fans").

Si usted visita nuestras páginas de medios sociales y está conectado a la red de medios sociales correspondiente, el proveedor de la red de medios sociales correspondiente puede analizar su comportamiento de uso y asignar la información recopilada a su cuenta en la red de medios sociales y enriquecerla allí. Aunque no haya iniciado la sesión o no tenga una cuenta en la red social correspondiente, el proveedor de la red social respectiva puede recopilar datos personales, por ejemplo, su dirección IP o los datos recopilados a través de una cookie.

Los operadores de las redes sociales pueden utilizar estos datos para crear perfiles de usuario. Basándose en su perfil de usuario, se le pueden mostrar anuncios basados en sus intereses tanto en los sitios web de la red social como en otros sitios web.

Si visita una de nuestras páginas de medios sociales, somos responsables conjuntamente con el proveedor de la red de medios sociales de la recopilación y el tratamiento de sus datos personales que allí se realiza. Para obtener información sobre la recopilación y el tratamiento de sus datos personales que tiene lugar allí, le remitimos a la información sobre protección de datos de la red de medios sociales correspondiente. No disponemos de más información al respecto.

Estaremos encantados de proporcionarle información sobre las salvaguardias adecuadas para las transferencias de datos a terceros países de conformidad con el art. 46 del RGPD en cualquier momento si lo solicita.

Puede hacer valer sus derechos como interesado de acuerdo con el capítulo III del RGPD (derecho de información, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad de los datos, etc.) tanto frente a nosotros como frente al proveedor de la respectiva red de medios sociales. En este contexto, nos gustaría señalar que sólo podemos influir en el tratamiento de los datos personales y en la aplicación de los derechos de los interesados en el marco de nuestras páginas de medios sociales en el ámbito de las posibilidades puestas a nuestra disposición por el respectivo proveedor.



**ATLAS.ti**

La base legal para nuestro uso de las páginas de medios sociales es el Art. 6 párr. 1 lit. f) del GDPR. Nuestro principal interés legítimo es la presencia y la comercialización de nuestros productos y servicios en Internet.

## **Procesamiento General de Datos**

### **4.1 Formulario de contacto**

Cuando usted rellena uno de los formularios de contacto de nuestro sitio web, recogemos y almacenamos su nombre, nombre de la empresa, país, dirección de correo electrónico, descripción y detalles de su solicitud, así como cualquier otra información que nos proporcione.

La base legal para el tratamiento de los datos transmitidos en el contexto de la transmisión de un formulario de contacto es el Art. 6 párr. 1 lit. f) del GDPR. Si el contacto está dirigido a la celebración de un contrato, la base legal para el tratamiento es el Art. 6 párr. 1 lit. b) del GDPR.

Utilizamos los datos personales que nos proporciona exclusivamente para procesar su solicitud específica. Los datos facilitados se tratarán siempre de forma confidencial. Sus datos pueden ser almacenados en nuestro sistema de gestión de la relación con el cliente (sistema CRM).

Los datos se eliminan tan pronto como dejan de ser necesarios para lograr el propósito para el que fueron recogidos.

En el caso de los datos personales de la máscara de entrada del formulario de contacto, esto ocurre cuando la conversación respectiva con usted ha terminado. La conversación se da por terminada cuando de las circunstancias se desprende que el asunto en cuestión se ha aclarado de forma concluyente.

Si se pone en contacto con nosotros, puede oponerse al almacenamiento de sus datos personales en cualquier momento. En tal caso, la conversación no podrá continuar.

### **4.2 Contacto por Correo Electrónico y Telefónico a través de RingCentral**

Cuando se pone en contacto con nosotros por correo electrónico o por teléfono, o cuando utiliza una de las direcciones de correo electrónico o los números de teléfono facilitados en el Sitio, recopilamos el nombre de su empresa, el país, la dirección de correo electrónico, la descripción y los detalles de su consulta y cualquier otra información que nos proporcione voluntariamente en relación con dicha comunicación.

Para procesar sus consultas telefónicas, utilizamos el servicio RingCentral, operado por RingCentral, Inc. en los Estados Unidos. RingCentral procesa los datos personales procesados al utilizar RingCentral bajo nuestras instrucciones como procesador sobre la base de un acuerdo de procesamiento de datos de conformidad con el Art. 28 del GDPR.

Al utilizar RingCentral, los datos personales pueden ser transferidos a un tercer país fuera de la UE. Si no existe una decisión de adecuación de la Comisión de la UE para el respectivo tercer país, nos aseguramos de que se proporcionen las garantías adecuadas para la transferencia de acuerdo con el Art. 46 del GDPR. Estaremos encantados de proporcionarle una prueba de las salvaguardias adecuadas (cláusulas contractuales estándar/cláusulas de protección de datos estándar) que garanticen un nivel de protección adecuado en cualquier momento si lo solicita.

Para más información sobre la protección de datos, consulte la política de privacidad de RingCentral [ringcentral.com/legal/privacy-notice.html](https://ringcentral.com/legal/privacy-notice.html).



**ATLAS.ti**

La base legal para el tratamiento de los datos transmitidos es el Art. 6 párr. 1 lit. f) del GDPR. Si el contacto está dirigido a la celebración de un contrato, la base legal para el procesamiento es el Art. 6 (1) lit. b GDPR.

Utilizamos los datos personales que nos proporciona exclusivamente para procesar su solicitud específica. Los datos facilitados se tratarán siempre de forma confidencial. Sus datos pueden ser almacenados en nuestro sistema CRM. Los datos se eliminan tan pronto como dejan de ser necesarios para lograr el propósito para el que fueron recogidos.

En el caso de los datos personales procedentes de la comunicación por correo electrónico o por teléfono, este es el caso cuando la conversación respectiva con usted ha terminado. La conversación se da por terminada cuando se puede deducir de las circunstancias que el asunto en cuestión se ha aclarado de forma concluyente.

Si se pone en contacto con nosotros, puede oponerse al almacenamiento de sus datos personales en cualquier momento. En tal caso, la conversación no podrá continuar.

#### **4.3 Sistema CRM Zoho**

Para almacenar los datos de nuestros clientes utilizamos el Sistema de Gestión de Relaciones con los Clientes (CRM) de Zoho Corporation en los Estados Unidos.

En nuestro CRM almacenamos su nombre, sus datos de contacto, sus solicitudes, incluidas sus solicitudes de asistencia. Al hacerlo, Zoho procesa los datos personales procesados al usar Zoho en nuestras instrucciones como procesador sobre la base de un acuerdo de procesamiento de datos de conformidad con el Art. 28 GDPR.

Al utilizar Zoho, los datos personales se transfieren a un tercer país fuera de la UE. Si no existe una decisión de adecuación de la Comisión de la UE para el respectivo tercer país, nos aseguramos de que se proporcionen las garantías adecuadas para la transferencia de acuerdo con el Art. 46 del GDPR. Estaremos encantados de proporcionarle una prueba de las garantías adecuadas (cláusulas contractuales estándar/cláusulas de protección de datos estándar) en cualquier momento si lo solicita.

La base legal para el tratamiento de los datos personales es nuestro interés legítimo de acuerdo con el Art. 6 párr. 1 lit. f) del GDPR. Almacenamos estos datos para ofrecerle a usted, como cliente, una asistencia óptima y para simplificar nuestra organización interna.

La base legal para el procesamiento de sus datos después de su consentimiento es el Art. 6 párr. 1 lit. a) del GDPR.

Para obtener más información sobre las prácticas de privacidad de Zoho, consulte la política de privacidad de Zoho en [zoho.eu/privacy.html](https://zoho.eu/privacy.html).

#### **4.4 Boletín de Noticias**

##### **Inscripción en el Boletín de Noticias**

En nuestro sitio web puede registrarse para recibir un boletín de noticias por correo electrónico. Nuestro boletín de noticias se publica regularmente y contiene nuevas ofertas en nuestro sitio web y noticias sobre nosotros, información sobre fechas de talleres, webinars, conferencias, seminarios y otros eventos y actividades relacionados con ATLAS.ti o sus socios, así como con otras organizaciones en el campo del QDA y el análisis de datos o similares, consejos y trucos sobre el software, mejores prácticas y casos de estudio, así como ejemplos generales de aplicación de las diferentes licencias de



**ATLAS.ti**

software, promociones, cambios de precio, actualizaciones y mejoras, tutoriales de productos y otra información en el campo del análisis de datos.

Durante el registro, se nos transmiten los datos de la máscara de entrada, la dirección IP del ordenador que llama y la fecha y hora del registro. Para el tratamiento de los datos, se obtiene su consentimiento durante el registro y se hace referencia a esta información sobre la protección de datos.

Con el fin de verificar que el registro para el envío de un boletín de noticias es realizado por el verdadero propietario de una dirección de correo electrónico, utilizamos el procedimiento denominado "doble opt-in". En este caso, tras el registro de una dirección de correo electrónico, se envía un correo electrónico de confirmación a la dirección de correo electrónico registrada. El registro para el boletín informativo sólo se completa cuando se activa el enlace de confirmación contenido en el correo electrónico de confirmación. También se nos transmite la dirección IP del ordenador que llama y la fecha y hora de activación del enlace de confirmación.

La inscripción en el boletín puede cancelarse en cualquier momento utilizando el enlace de cancelación de la suscripción incluido en cada boletín o poniéndose en contacto con nosotros en los datos de contacto indicados anteriormente.

La base legal para el tratamiento de los datos tras el registro en el boletín es su consentimiento de acuerdo con el Art. 6 párr. 1 lit. a) del GDPR.

#### **Boletín de Noticias por Correo Electrónico Cómo Parte de una Relación Existente con el cliente**

Si se registra como usuario de nuestro software e introduce su dirección de correo electrónico, ésta podrá ser utilizada posteriormente por nosotros para enviarle nuestro boletín de noticias por correo electrónico si no se ha opuesto a dicho uso. En tal caso, sólo se enviará publicidad directa de nuestros propios productos o servicios similares a través del boletín electrónico.

Puede oponerse al uso de su dirección de correo electrónico en cualquier momento, sin incurrir en más gastos que los de transmisión según las tarifas básicas, utilizando el enlace de cancelación de la suscripción contenido en cada boletín o poniéndose en contacto con nosotros en los datos de contacto indicados anteriormente.

La base legal para el envío del boletín de noticias como resultado de la venta de bienes o servicios es nuestro interés legítimo en la publicidad directa de acuerdo con el Art. 6 párr. 1 lit. f) del GDPR.

#### **Análisis de Boletines de Noticias**

Se puede llevar a cabo una evaluación estadística de los datos de uso de nuestros boletines de noticias. Para ello, podemos registrar tanto las aperturas del correo electrónico como los clics internos. Esta información sirve para medir y optimizar el éxito de nuestras campañas de boletines de noticias, haciendo que el contenido del boletín sea más relevante para nuestro grupo objetivo.

La base legal para este análisis es el Art. 6 párr. 1 lit. a) del GDPR.

#### **Proveedor de Servicios de Boletines de Noticias**

Utilizamos el proveedor de servicios externo CleverReach en Alemania como procesador para el envío y análisis de nuestro boletín de noticias sobre la base de un acuerdo de procesamiento de datos de conformidad con el Art. 28 del GDPR.

#### **4.5 Cloudflare**



**ATLAS.ti**

Cloudflare es un servicio de optimización y distribución de tráfico proporcionado por CloudFlare Inc. en Estados Unidos. Cloudflare nos permite distribuir el contenido entre servidores de diferentes países y optimizar nuestro propio rendimiento, en particular, mejorar el tiempo de carga del sitio web.

Al utilizar Cloudflare, se filtra todo el tráfico que pasa por atlasti.com, es decir, la comunicación entre atlasti.com y el navegador del usuario.

Al utilizar Cloudflare, es técnicamente obligatorio que Cloudflare procese su dirección IP para poder prestar el servicio. Su dirección IP sólo se almacena durante la sesión y se elimina después.

Al utilizar Cloudflare, los datos personales se transfieren a un tercer país fuera de la UE. Si no existe una decisión de adecuación de la Comisión de la UE para el tercer país respectivo, nos aseguramos de que se proporcionen las garantías adecuadas para la transferencia de acuerdo con el Art. 46 del GDPR. Estaremos encantados de proporcionarle una prueba de las garantías adecuadas (cláusulas contractuales estándar/cláusulas de protección de datos estándar) en cualquier momento si lo solicita.

La base legal para el tratamiento de los datos personales es el Art. 6 párr. 1 lit. f) del GDPR. Nuestro interés legítimo es optimizar los tiempos de carga del sitio web.

Para más información sobre la protección de datos, consulte la política de privacidad de Cloudflare: [cloudflare.com/security-policy](https://cloudflare.com/security-policy)

#### **4.6 Sorteos**

Al participar en uno de nuestros sorteos, recopilamos y procesamos los datos personales proporcionados por el participante como parte de la participación en el sorteo, normalmente se trata del nombre, la dirección y la dirección de correo electrónico.

Recogemos estos datos para permitir la participación en el sorteo, para llevar a cabo el sorteo, para informar al participante de un premio, si procede, y para enviar al participante un posible premio.

Tratamos los datos personales de los participantes para llevar a cabo el sorteo y para determinar y notificar los ganadores. En la medida en que los participantes proporcionen información como parte de su participación que no sea necesaria para la participación en el respectivo sorteo, esto se hace de forma voluntaria.

Si no nos proporciona los datos necesarios para participar en un sorteo, no será posible participar en el sorteo ni ponernos en contacto con usted en relación con la notificación del premio.

La base legal para la recogida y el tratamiento de datos es el Art. 6 párr. 1 lit. b) del GDPR.

#### **4.7 Aplicaciones**

Recogemos y procesamos los datos personales que nos proporciona un solicitante con el fin de llevar a cabo el proceso de solicitud. Los datos solicitados como campos obligatorios son necesarios para la realización del proceso de solicitud. El resto de la información es voluntaria. Los datos de los solicitantes sólo se ponen a disposición de las personas y cargos de nuestra empresa que preparan la decisión de contratación o participan en ella.

Si celebramos un contrato de trabajo con un solicitante, los datos proporcionados se procesarán con el fin de implementar la relación laboral en cumplimiento de las disposiciones legales.





**ATLAS.ti**

Si se establece una relación laboral, almacenamos los datos del solicitante durante el tiempo que sea necesario para la relación laboral y en la medida en que la normativa legal justifique la obligación de almacenarlos.

Si no se celebra un contrato de trabajo con un solicitante, almacenamos los datos del solicitante durante un máximo de tres meses sobre la base de nuestro interés legítimo primordial para permitir la defensa de las reclamaciones o una función de conservación de pruebas en virtud de la Ley General de Igualdad de Trato (AGG). Una vez transcurrido este periodo, los documentos de solicitud se eliminan, a menos que el solicitante haya consentido expresamente un almacenamiento más prolongado.

La base jurídica para el tratamiento de los documentos de solicitud es el Art. 6 párr. 1 lit. b) del GDPR (en Alemania, junto con el artículo 26, apartado 1, de la BDSG).

Si el solicitante nos ha dado su consentimiento por separado, almacenaremos los datos presentados como parte de la solicitud en nuestra base de datos de solicitantes durante otros 2 años después de la finalización del proceso de solicitud, con el fin de identificar futuros puestos de trabajo de posible interés para el solicitante y, si es necesario, ponernos en contacto con él a este respecto. Una vez transcurrido este periodo, los datos se eliminarán.

El consentimiento para el almacenamiento de los datos de la solicitud en nuestra reserva de candidatos puede retirarse en cualquier momento para el futuro. Para ello, envíenos un correo electrónico a los datos de contacto indicados anteriormente.

La base jurídica para el almacenamiento de los documentos de solicitud en nuestra base de datos de solicitantes es, en su caso, el consentimiento del solicitante de conformidad con el art. 6 párr. 1 lit. a) del GDPR.

#### **4.8 Formaciones, Videoconferencias y Seminarios Web**

Si participa en una de nuestras formaciones, en una videoconferencia organizada por nosotros, en un seminario web o en una reunión en línea, etc. (en adelante, "videoconferencias"), trataremos sus datos personales. (en adelante "videoconferencias"), tratamos sus datos personales en el marco de su participación.

Al participar en una videoconferencia, se procesan varias categorías de datos. El alcance de los datos también depende de los datos que usted proporciona antes o durante la participación en una videoconferencia. Si participa en una videoconferencia organizada por nosotros, normalmente debe proporcionar al menos un nombre al registrarse. Sin embargo, también puede utilizar un seudónimo. También se procesa su dirección IP para permitir su participación y se almacenan los datos de inicio de sesión y la información sobre el dispositivo/hardware. También se procesan la dirección de correo electrónico y la foto de perfil, si se proporcionan. Si se conecta por teléfono, se procesan su número de teléfono y su dirección IP, si la hay.

Para permitir la participación en la videoconferencia, se procesarán los datos del micrófono de su dispositivo terminal, así como de cualquier cámara de vídeo del dispositivo terminal y, si comparte su pantalla, la información de esta "pantalla compartida". Usted mismo puede apagar o silenciar la cámara o el micrófono en cualquier momento. Si y qué partes de su pantalla se comparten, siempre depende de usted.

Se pueden crear grabaciones de audio y vídeo de la videoconferencia. En este caso, se procesan archivos MP4 de todas las grabaciones de vídeo, audio y presentación. Siempre se indica si se realiza





**ATLAS.ti**

una grabación y, si es necesario, siempre se obtiene el consentimiento expreso de los participantes para la grabación.

En las videoconferencias se pueden utilizar las funciones de chat, preguntas o encuestas. En este sentido, las entradas de texto que realice se procesan para mostrarlas en la videoconferencia y, si es necesario, para registrarlas.

En la medida en que se procesen datos personales de nuestros empleados, el artículo 26 de la Ley Federal de Protección de Datos (BDSG) es la base legal para el procesamiento de datos, siempre que la legislación alemana sea aplicable al procesamiento de datos de los empleados.

Si el derecho alemán no es aplicable al tratamiento de los datos de los empleados o si, en relación con la participación en videoconferencias, el tratamiento de los datos personales no es necesario para el establecimiento, la ejecución o la finalización de la relación laboral, pero es, sin embargo, un componente elemental de la participación en una videoconferencia, nuestro interés legítimo preponderante según el Art. 6 párr. 1 lit. f) del GDPR es la base legal para el tratamiento de datos. Nuestro interés legítimo en estos casos es la realización efectiva de las videoconferencias.

Además, la base legal para el tratamiento de datos cuando se realizan videoconferencias es el Art. 6 párr. 1 lit. b) del GDPR, en la medida en que las reuniones se realicen en el contexto de relaciones contractuales o con vistas a iniciar una relación contractual (por ejemplo, en el caso de las videoconferencias con nuestros clientes en el contexto de la ejecución de un proyecto o la participación en un seminario web).

Además, la base legal para el tratamiento de datos en el contexto de su participación en una videoconferencia organizada por nosotros es nuestro interés legítimo preponderante de conformidad con el Art. 6 párr. 1 lit. f) del GDPR.

Nuestro interés legítimo en estos casos es la realización efectiva de videoconferencias. Utilizamos uno o más proveedores de servicios como procesadores para la realización de videoconferencias sobre la base de un acuerdo de procesamiento de datos de conformidad con el Art. 28 del GDPR.

Los datos personales pueden ser transferidos a un tercer país fuera de la UE. Si no existe una decisión de adecuación de la Comisión de la UE para el tercer país respectivo, nos aseguramos de que se proporcionen las garantías adecuadas para la transferencia de acuerdo con el Art. 46 del GDPR.

Estaremos encantados de proporcionarle una prueba de las salvaguardias adecuadas (cláusulas contractuales estándar/cláusulas de protección de datos estándar) que garanticen un nivel adecuado de protección de datos en cualquier momento si lo solicita.

#### **4.9 Transcripciones**

Si decide utilizar el servicio respectivo e instruye a ATLAS.ti para que lo haga, ATLAS.ti procesa grabaciones de voz a través de tecnología de voz a texto de terceros con fines de transcripción a petición. Las grabaciones de voz constituyen datos personales y potencialmente datos biométricos en virtud del GDPR cuando se procesan con fines de identificación. Nuestro tratamiento se limita únicamente a la transcripción y no implica la identificación del hablante ni el análisis biométrico. Cuando decide utilizar estos servicios, acepta el tratamiento de sus datos personales y su transferencia a un tercer país, si reside en la Unión Europea. El tratamiento de las grabaciones de voz y la creación de transcripciones se realiza sobre las siguientes bases jurídicas: Con fines de investigación en virtud del artículo 6, apartado 1, letra f) del GDPR, donde tenemos un interés legítimo en proporcionar servicios de transcripción precisos; con consentimiento explícito en virtud



**ATLAS.ti**

del artículo 9, apartado 2, letra a) del GDPR, donde las grabaciones pueden contener categorías especiales de datos personales.

Los datos personales pueden transferirse a un tercer país fuera de la UE. Si no existe una decisión de adecuación de la Comisión de la UE para el tercer país respectivo, nos aseguramos de que se proporcionen las garantías adecuadas para la transferencia de conformidad con el Art. 46 DEL GDPR.

### **Seguridad y Confidencialidad de los Datos**

Para garantizar la seguridad del cliente al más alto nivel, cumplimos con las normas y leyes aplicables del sector. Por lo tanto, utilizamos medidas y procedimientos físicos, electrónicos y de gestión comercialmente razonables y apropiados para asegurar y proteger su información personal durante la recogida, transmisión y almacenamiento. Su información es accesible sólo a personas autorizadas que están familiarizadas con las políticas de privacidad de ATLAS.ti. Sin embargo, ninguna empresa, incluyendo ATLAS.ti, puede eliminar completamente los riesgos de seguridad asociados a los datos personales.

### **Base Legal del Tratamiento de Datos Personales**

En la medida en que obtengamos su consentimiento para las operaciones de procesamiento de datos personales, el Art. 6 párr. 1 lit. a) del GDPR sirve de base legal para el procesamiento de los datos personales.

Cuando el procesamiento de datos personales es necesario para la ejecución de un contrato en el que usted es parte, el Art. 6 párr. 1 lit. b) del GDPR sirve de base legal. Esto también se aplica a las operaciones de procesamiento que son necesarias para la aplicación de medidas precontractuales.

En la medida en que el tratamiento de los datos personales es necesario para el cumplimiento de una obligación legal a la que está sujeta nuestra empresa, el Art. 6 párr. 1 lit. c) del GDPR sirve de base legal.

En el caso de que sus intereses vitales o los intereses vitales de otra persona física hagan necesario el procesamiento de datos personales, el Art. 6 párr. 1 lit. d) del GDPR sirve de base legal.

Si el procesamiento es necesario para proteger un interés legítimo de nuestra empresa o de un tercero y sus intereses, los derechos y libertades fundamentales no prevalecen sobre el interés anterior, el art. 6 párr. 1 lit. f) GDPR sirve como base legal para el procesamiento. Si el procesamiento de sus datos personales se basa en el art. 6 párr. 1 lit. f) GDPR, nuestro interés legítimo, a menos que se indique lo contrario, es el desempeño de nuestras actividades comerciales. De lo contrario, hemos indicado nuestros propósitos e intereses en el contexto de la enumeración anterior de procesamiento en cada caso.

### **Eliminación de Datos y Duración del Almacenamiento**

Sus datos personales se eliminarán o bloquearán tan pronto como el propósito del almacenamiento ya no sea aplicable o usted retire su consentimiento. Además, el almacenamiento puede tener lugar si así lo ha previsto el legislador Europeo o nacional en regulaciones, leyes u otras disposiciones a las que esté sujeto el responsable del tratamiento. Si el propósito del almacenamiento deja de aplicarse, si retira su consentimiento o si vence un período de almacenamiento prescrito por el legislador competente, los datos personales se bloquearán o eliminarán de forma rutinaria de acuerdo con las disposiciones legales, a menos que sea necesario un almacenamiento adicional de los datos para la celebración o ejecución de un contrato. Con el fin de darte la opción de realizar una copia de seguridad de los datos almacenados en la web incluso después de la resolución del contrato o la



**ATLAS.ti**

eliminación de su cuenta de usuario, la eliminamos transcurridos tres meses desde que se bloqueó el acceso a la cuenta de usuario, salvo que se oponga al almacenamiento o consentimiento para un almacenamiento más prolongado de los datos.

## **Sus Derechos**

### **Derecho de Acceso**

También tiene derecho a recibir de nosotros en cualquier momento, de forma gratuita, información sobre los datos personales almacenados sobre usted y una copia de esta información. También tiene derecho a acceder a la siguiente información:

- los fines del procesamiento,
- las categorías de datos personales que se procesan,
- los destinatarios o categorías de destinatarios a los que se han comunicado o se comunicarán los datos personales, en particular en el caso de destinatarios en terceros países u organizaciones internacionales
- si es posible, la duración prevista de la conservación de los datos personales o, si no es posible, los criterios para determinar dicha duración
- la existencia de un derecho a obtener la rectificación o la supresión de los datos personales que le conciernen, o a obtener la limitación del tratamiento por parte del responsable del mismo, o un derecho a oponerse a dicho tratamiento
- la existencia de un derecho de recurso ante una autoridad de control,
- si los datos personales no se recogen del interesado: toda la información disponible sobre el origen de los datos, así como,
- la existencia de la toma de decisiones automatizada, incluida la elaboración de perfiles, de conformidad con el art. 22 párr. 1) y 4 del GDPR y, al menos en estos casos, información significativa sobre la lógica implicada y el alcance y los efectos previstos de dicho procesamiento para el interesado.

Además, tiene derecho a ser informado de si los datos personales se han transferido a un tercer país o a una organización internacional. Si es así, también tiene derecho a obtener información sobre las garantías adecuadas en relación con la transferencia.

### **Derecho de Rectificación**

Tiene derecho a solicitar que se corrija y/o complete inmediatamente cualquier dato personal inexacto o incompleto que le afecte. Llevaremos a cabo la corrección sin demora.

**Derecho a la Restricción del Procesamiento.** Tiene derecho a solicitarnos que restrinjamos el procesamiento si se cumple una de las siguientes condiciones:

- La exactitud de los datos personales es impugnada por el interesado durante un período que permite al responsable del tratamiento verificar la exactitud de los datos personales.
- El tratamiento es ilícito, el interesado se opone a la supresión de los datos personales y solicita en su lugar la limitación del uso de los datos personales.



**ATLAS.ti**

- El controlador ya no necesita los datos personales para los fines del procesamiento, pero el interesado los necesita para la afirmación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales.
- El interesado se ha opuesto al procesamiento de conformidad con el art. 21 párr. 1 del GDPR y aún no está claro si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los del interesado.

Cuando se haya restringido el procesamiento de datos personales que le conciernen, dichos datos pueden procesarse, con la excepción de su almacenamiento, solo con su consentimiento o para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales o para la protección de los derechos de otra persona natural o jurídica o por razones de interés público importante de la Unión o de un Estado miembro. Si la restricción de procesamiento ha sido restringida de acuerdo con las condiciones anteriores, le informaremos antes de que se levante la restricción.

### **Derecho a la Eliminación**

Tiene derecho a solicitar que eliminemos sin demora los datos personales que le conciernen, siempre que se aplique uno de los siguientes motivos y en la medida en que el procesamiento no sea necesario:

- Los datos personales fueron recopilados o procesados de otro modo para fines para los cuales ya no son necesarios.
- El interesado retira el consentimiento en el que se basó el procesamiento de conformidad con el art. 6 párr. 1 lit. a) GDPR o art. 9 párr. 2 lit a) GDPR y no existe otra base legal para el procesamiento.
- El interesado se opone al tratamiento de conformidad con el art. 21 párr. 1 del RGPD y no existen motivos legítimos imperiosos para el procesamiento, o el interesado se opone al procesamiento de conformidad con el art. 21 párr. 2 GDPR.
- Los datos personales hayan sido tratados ilícitamente.
- La supresión de los datos personales es necesaria para el cumplimiento de una obligación legal en virtud del Derecho de la Unión o de los Estados miembros a la que está sujeto el responsable del tratamiento.
- Los datos personales se recopilaron en relación con los servicios de la sociedad de la información ofrecidos de conformidad con el art. 8 párr. 1 GDPR.

Si los datos personales se han hecho públicos por nosotros y nosotros, como controlador, estamos obligados a borrar los datos personales de conformidad con el art. 17 párr. 1 del GDPR, implementaremos medidas razonables, incluidas medidas técnicas, teniendo en cuenta la tecnología disponible y el costo de implementación, para informar a otros controladores de datos que procesan los datos personales publicados, que el interesado ha solicitado a esos otros controladores de datos. borrado de todos los enlaces a los datos personales o copias o réplicas de los datos personales, a menos que el procesamiento sea necesario.

### **El derecho a la Eliminación no existe en la medida en que el procesamiento sea necesario:**

- para el ejercicio del derecho a la libertad de expresión e información;
- para el cumplimiento de una obligación legal que requiere el procesamiento en virtud de la legislación de la Unión o de los Estados miembros a la que está sujeto el controlador, o para



**ATLAS.ti**

el desempeño de una tarea realizada en interés público o en el ejercicio de la autoridad oficial conferida al controlador;

- por razones de interés público en el ámbito de la salud pública de conformidad con el art. 9, apartado 2, letra h) e i) del GDPR y el artículo 9, apartado 3 del GDPR. 9, apartado 3, del GDPR;
- para fines de archivo en interés público, fines de investigación científica o histórica, o fines estadísticos de conformidad con el Art. 89 párr. 1 del GDPR, en la medida en que el derecho de supresión pueda hacer imposible o perjudicar gravemente la consecución de los fines de dicho procesamiento, o
- para la afirmación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales.

### **Obligación de Notificación**

Si usted ha hecho valer el derecho de rectificación, supresión o limitación del procesamiento frente a nosotros, estamos obligados a notificar a todos los destinatarios a los que se hayan comunicado los datos personales, que le conciernen esta rectificación o supresión de los datos o la limitación del procesamiento, a menos que esto resulte imposible o suponga un esfuerzo desproporcionado.

Usted tiene derecho a ser informado sobre estos destinatarios.

### **Derecho a la Portabilidad de los Datos**

Tiene derecho a recibir los datos personales que le incumban, que nos haya facilitado, en un formato estructurado, común y legible por máquina. También tiene derecho a transferir estos datos a otro responsable del procesamiento sin que lo impidamos, siempre que el procesamiento se base en el consentimiento de conformidad con el art. 6 párr. 1 lit. a) GDPR o art. 9 párr. 2 lit a) GDPR o en un contrato de conformidad con el art. 6 párr. 1 lit. b) GDPR y el procesamiento se lleva a cabo con la ayuda de procedimientos automatizados, a menos que el procesamiento sea necesario para el desempeño de una tarea realizada en interés público o en el ejercicio de la autoridad oficial que se nos ha conferido.

Asimismo, al ejercer su derecho a la portabilidad de los datos de conformidad con el art. 20 párr. 1 del RGPD, tiene derecho a que transfiramos los datos personales directamente de nosotros a otro responsable del procesamiento, en la medida en que sea técnicamente posible y siempre que no perjudique los derechos y libertades de otras personas.

El derecho a la portabilidad de los datos no se aplica al procesamiento de datos personales necesarios para el desempeño de una tarea realizada en interés público o en el ejercicio de la autoridad oficial conferida al controlador.

### **DERECHO A Oponerse**

**TIENE DERECHO A Oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, al procesamiento de sus datos personales realizado sobre la base del art. 6 párr. 1 lit. e) o lit. f) del GDPR. Esto también se aplica a la elaboración de perfiles basados en estas disposiciones.**

**Dejaremos de procesar los datos personales en caso de que se oponga, a menos que podamos demostrar motivos legítimos imperiosos para el procesamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o que el procesamiento se realice con el fin de hacer valer, ejercer o defender reclamaciones legales..**



ATLAS.ti

SI TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES CON FINES DE PUBLICIDAD DIRECTA, USTED TIENE DERECHO A Oponerse EN CUALQUIER MOMENTO AL PROCESAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES CON FINES DE DICHA PUBLICIDAD. ESTO TAMBIÉN SE APLICA A LA ELABORACIÓN DE PERFILES, EN LA MEDIDA EN QUE ESTÉ RELACIONADA CON DICHA PUBLICIDAD DIRECTA. SI SE OPONE A QUE PROCESAMOS SUS DATOS PERSONALES CON FINES DE MARKETING DIRECTO, DEJAREMOS DE PROCESAR SUS DATOS PERSONALES CON DICHOS FINES

TAMBIÉN TIENE DERECHO A Oponerse, POR MOTIVOS RELACIONADOS CON SU SITUACIÓN PARTICULAR, AL PROCESAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES QUE REALICEMOS CON FINES DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA O HISTÓRICA O CON FINES ESTADÍSTICOS DE CONFORMIDAD CON EL ART. 89 ABS. 1 GDPR, SALVO QUE DICHO PROCESAMIENTO SEA NECESARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DE UNA MISIÓN DE INTERÉS PÚBLICO.

PARA EJERCER EL DERECHO DE OPOSICIÓN, PUEDE PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS EN CUALQUIER MOMENTO. TAMBIÉN PUEDE EJERCER SU DERECHO DE OPOSICIÓN EN RELACIÓN CON EL USO DE LOS SERVICIOS DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, SIN PERJUICIO DE LA DIRECTIVA 2002/58/CE, MEDIANTE PROCEDIMIENTOS AUTOMATIZADOS QUE UTILIZAN ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.

#### **Derecho a Retirar el Consentimiento**

Usted tiene derecho a retirar su consentimiento para el procesamiento de datos personales en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afecta a la legalidad del procesamiento realizado sobre la base del consentimiento hasta su retirada.

#### **Toma de Decisiones Individuales Automatizada**

Tiene derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el procesamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos sobre usted o que le afecte significativamente de forma similar, siempre que la decisión sea

- no es necesario para la conclusión o ejecución de un contrato entre usted y nosotros, o
- está permitido por la legislación de la Unión o de los Estados miembros a los que estamos sujetos y dicha legislación contiene medidas apropiadas para salvaguardar sus derechos y libertades y sus intereses legítimos, o
- se realiza con su consentimiento expreso.
- es la decisión
- necesario para la conclusión o ejecución de un contrato entre usted y nosotros o
- se hace con su consentimiento expreso,
- tomamos medidas razonables para salvaguardar sus derechos y libertades y sus intereses legítimos, incluido al menos el derecho a obtener la intervención de una persona de nuestra parte, a expresar nuestro propio punto de vista y a impugnar la decisión.

#### **Derecho a Reclamar Ante una Autoridad de Control**

Sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o judicial, tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control, en particular en el Estado miembro de su residencia, lugar de trabajo o lugar de la supuesta infracción, si considera que el procesamiento de datos personales que le conciernen infringen el GDPR. La autoridad de control ante la que se haya



**ATLAS.ti**

presentado la denuncia informará al denunciante del estado y resultado de la denuncia, incluida la posibilidad de un recurso judicial en virtud del art. 78 GDPR.

Requisitos legales o contractuales para proporcionar los datos personales; necesidad para la celebración del contrato; obligación del interesado de facilitar los datos personales; posibles consecuencias de la falta de provisión.

Le informamos que la provisión de datos personales es parcialmente requerida por ley (p. ej., regulaciones fiscales) o también puede resultar de disposiciones contractuales (p. ej., información sobre la parte contratante). A veces puede ser necesario para la celebración de un contrato que nos proporcione datos personales, que posteriormente deben ser procesados por nosotros. Por ejemplo, está obligado a proporcionarnos sus datos personales si celebra un contrato con nosotros. El hecho de no proporcionar sus datos personales significaría que el contrato con usted no podría concluirse.

### **Cambios en esta Política de Privacidad**

Esta política de privacidad es un documento activo. Podemos actualizar esta Política de Privacidad para reflejar los cambios en nuestras prácticas de datos. Le recomendamos que visite periódicamente el sitio para revisar nuestra política de privacidad más actualizada.

### **Contacto**

Dirija su solicitud por escrito a

ATLAS.ti Scientific Software Development GmbH  
Bergmannstraße 68  
D-10961 Berlin  
Alemania

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre nuestra política de privacidad, envíe un correo electrónico a: [privacy@atlasti.com](mailto:privacy@atlasti.com).